

## Spedizione e Resi

La nostra policy prevede un termine di 30 giorni per i resi. Se sono trascorsi 30 giorni dalla data dell'acquisto, purtroppo non possiamo offrirti alcun rimborso o cambio. Affinché sia idoneo al reso, l'articolo deve essere intatto e nelle stesse condizioni in cui lo hai ricevuto. Deve anche essere nella sua confezione originale. Per diverse tipologie di beni è escluso il reso. I beni deperibili come cibo, fiori, giornali o riviste non possono essere oggetto di reso. Inoltre non accettiamo il reso di prodotti intimi o sanitari, materiali pericolosi e liquidi o gas infiammabili. Ulteriori articoli per i quali è escluso il reso: \* Buoni regalo \* Prodotti software scaricabili \* Alcuni articoli per la salute e la cura della persona Ai fini del reso, richiediamo una ricevuta o una prova di acquisto. Per favore non rispedito indietro il tuo acquisto al produttore. In alcuni casi sono concessi solo rimborsi parziali (se applicabili): \* Libro con evidenti segni d'uso \* CD, DVD, nastro VHS, software, videogioco, cassetta o disco in vinile che sia stato aperto. \* Qualsiasi articolo che non si trovi nel suo stato originario, sia danneggiato o con parti mancanti per cause estranee a un nostro errore. \* Qualsiasi articolo restituito più di 30 giorni dopo la consegna Rimborsi (se applicabile) Una volta ricevuto e ispezionato il reso, ti invieremo un'email per comunicarti l'avvenuta ricezione dell'articolo. Ti comunicheremo anche l'approvazione o il rifiuto della tua richiesta di rimborso. Se la tua richiesta è approvata, il rimborso sarà elaborato e verrà automaticamente applicato un credito sulla tua carta o metodo di pagamento originario, entro un certo numero di giorni. Rimborsi tardivi o inevasi (se applicabile) Se non hai ancora ricevuto un rimborso, innanzitutto controlla il tuo conto bancario. Poi contatta l'azienda emittente della carta di credito; può occorrere del tempo prima che il rimborso sia formalmente registrato. Quindi contatta la tua banca. Spesso sono previsti dei tempi di elaborazione per la registrazione di un rimborso. Se hai già seguito questi passaggi e non hai ancora ricevuto il rimborso, scrivici al seguente indirizzo: [innovation@gssolar.eu](mailto:innovation@gssolar.eu). Articoli in saldo (se applicabile) Solo gli articoli a prezzo pieno possono essere rimborsati. Purtroppo per gli articoli in saldo non è possibile alcun rimborso. Cambi (se applicabile) Sostituiamo gli articoli solo se difettosi o danneggiati. Se ti occorre un cambio con lo stesso articolo, inviaci un'email a [innovation@gssolar.eu](mailto:innovation@gssolar.eu) e spedisce l'articolo al seguente indirizzo: Via Casoni 6 36030 monte di malo VI Italia. Regali Se al momento dell'acquisto l'articolo è stato contrassegnato come regalo e spedito direttamente a te, riceverai un buono corrispondente al valore del reso. Alla ricezione dell'articolo oggetto di reso, ti sarà spedito per posta il buono regalo. Se l'articolo non è stato contrassegnato come regalo al momento dell'acquisto, o se chi ha fatto il regalo si è fatto spedire l'ordine per consegnartelo di persona, invieremo un rimborso a chi ha fatto il regalo e questi verrà a conoscenza del tuo reso. Spedizione Per effettuare un reso, spedisce il prodotto al seguente indirizzo: Via Casoni 6 36030 monte di malo VI Italia. I costi di spedizione per il reso dell'articolo saranno a tuo carico. I costi di spedizione non sono rimborsabili. Se ricevi un rimborso, i costi di spedizione del reso non saranno inclusi nel rimborso.



### GSSolar di Sassaro Gabriele

Via Casoni 6, 36030, Monte di Malo, Vicenza

P. IVA: 04382310243

Telefono: +39 375 577 24 56

E-mail: [innovation@gssolar.eu](mailto:innovation@gssolar.eu)

E-mail PEC: [amministrazione@pec.gssolar.eu](mailto:amministrazione@pec.gssolar.eu)