

La presente Garanzia Limitata è una garanzia convenzionale offerta dal produttore Enphase Energy, Inc. (“**Enphase**”) per i seguenti prodotti. Controlla sempre <https://enphase.com/en-us/warranty> per la garanzia limitata corretta che regola il tuo Prodotto Oggetto di Garanzia.

- **IQ7, IQ7PLUS, IQ7X, IQ7A** Microinverter costantemente connessi a Internet (un “**Microinverter**”);
- **IQ Gateway Standard** (ENV-S-WB-230) e **IQ Gateway Metered** (ENV-S-WM-230) (ciascuno di essi, un “**Prodotto Gateway**”); e
- **Q-Relay, Mobile Connect, Current Transformers, Q-Relay-1P-INT, Q-Relay-2-3P-ITA o Q-Relay-3P-INT (CT)**; ciascuno dei su elencati prodotti, un “**Prodotto Oggetto di Garanzia**”.

La presente Garanzia Limitata si applica in aggiunta a quanto previsto a tutela dei diritti dei consumatori dalla legge italiana e in particolare dagli Artt. 128-135 del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206, il c.d. Codice del Consumo.

Qualora Lei sia un consumatore che ha acquistato un Prodotto Oggetto di Garanzia risultato difettoso o non conforme rispetto a quanto previsto dal contratto di vendita, potrà presentare la sua contestazione alterativamente ai sensi della legge italiana sul consumo al rivenditore da cui ha acquistato lo stesso prodotto o ai sensi della presente Garanzia Limitata (a seconda dei casi, ossia di quale delle garanzie, quella di legge o la presente Garanzia Limitata sia applicabile).

Garanzia Limitata

Oltre ai diritti previsti in capo al consumatore ai sensi delle leggi italiane applicabili, nel rispetto delle dei termini e delle condizioni della presente Garanzia Limitata (ivi incluse le limitazioni e le esclusioni indicate di seguito), Enphase garantisce al Proprietario Coperto da Garanzia (come di seguito definito) che il Prodotto Oggetto di Garanzia sarà esente da difetti di lavorazione e dei materiali per il periodo di garanzia applicabile previsto di seguito (ciascuno periodo, un “**Periodo di Garanzia**”) a condizione che il Prodotto Oggetto di Garanzia sia (i) acquistato presso Enphase o presso un soggetto espressamente autorizzato da Enphase a rivendere il Prodotto Oggetto di Garanzia (il “**Rivenditore Autorizzato**”), (ii) il Prodotto Oggetto di Garanzia rimanga presso la sede originale dell'Utente Finale (la “**Sede Originale**”) e (iii) la Sede Originale si trovi in Italia.

Prodotto(i) Oggetto di Garanzia e Periodo(i) di Garanzia Limitata

Prodotto(i) Oggetto di Garanzia	Periodo(i) di Garanzia Limitata
IQ7, IQ7PLUS, IQ7X, E IQ7A Microinverter costantemente connessi a Internet	25 anni a partire (i) dalla scadenza dei 4 mesi dalla data di spedizione del Prodotto Oggetto di Garanzia da parte di Enphase; o se anteriore (ii) dalla data in cui il Prodotto Oggetto di Garanzia viene attivato* nel sistema Enlighten™ di Enphase (tale data applicabile, la “ Data di Inizio della Garanzia ”).
IQ Gateway Standard (ENV-S-WB-230) e IQ Gateway Metered (ENV-S-WM-230)	5 anni dalla Data di Inizio della Garanzia.
IQ-Relay, Mobile Connect, Current Transformers (CT), Q-Relay-1P-INT, Q-Relay-2-3P-ITA o Q-Relay-3P-INT	5 anni dalla Data di Inizio della Garanzia.

*Un Prodotto Oggetto di Garanzia si considera “attivato” quando il pannello solare fotovoltaico ha ricevuto il “permesso di operare” dalle autorità competenti.

Qualora Enphase ripari o sostituisca un Prodotto Oggetto di Garanzia, la Garanzia Limitata continuerà ad applicarsi al prodotto riparato o sostitutivo fino al (i) termine del Periodo di Garanzia Limitata originario, indicato nella tabella che precede, oppure se successiva (ii) fino alla scadenza dei 90 giorni dalla data di ricevimento del prodotto riparato o sostitutivo, purché il prodotto riparato o sostitutivo sia installato e (ove il prodotto riparato o sostitutivo sia un Microinverter) connesso a Internet (come descritto nel Manuale di Installazione e Funzionamento disponibile su www.enphase.com) entro 45 giorni consecutivi dalla data in cui l'Utente riceve il prodotto riparato o sostitutivo e rimanga costantemente connesso a Internet in seguito.

La presente Garanzia Limitata viene concessa solo all'utente finale che abbia acquistato e messo in uso il Prodotto Oggetto di Garanzia per la prima volta (l'“**Utente Finale**”) o a un successivo utente finale (il “**Cessionario**”) (ciascuno di essi, ossia l'Utente Finale o il Cessionario, il “**Proprietario Coperto da Garanzia**”) purché (i) il Prodotto Oggetto di Garanzia rimanga presso la Sede Originale e (ii) il Cessionario presenti a Enphase una “**Attestazione di Cambio di Proprietà**” e paghi la tariffa applicabile (la “**Commissione di Cessione**”) entro 30 giorni dalla data della cessione stessa al Cessionario. La presentazione dell'Attestazione di Cambio di Proprietà costituisce requisito per la copertura prevista dalla presente Garanzia Limitata continui a operare. La Commissione di Cessione è indicata nell'Attestazione di Cambio di Proprietà ed è soggetta a ragionevoli adeguamenti nel tempo (come stabiliti da Enphase a sua discrezione). L'Attestazione di Cambio di Proprietà e le istruzioni di pagamento sono disponibili su <http://www.enphase.com/garanzia>.

Le contestazioni ai sensi della Garanzia Limitata devono essere presentate secondo le procedure di cui al Paragrafo 3 che segue (Processo RMA).

1. Esclusioni.

i. La presente Garanzia Limitata non si applica nei seguenti casi:

- a) qualora il Prodotto Oggetto di Garanzia non sia registrato presso Enphase e (nel caso in cui il Prodotto Oggetto di Garanzia sia un Microinverter) non sia connesso a Internet (come descritto nel Manuale di Installazione e Funzionamento disponibile all'indirizzo www.enphase.com) entro 45 giorni consecutivi dalla Data di Inizio della Garanzia e rimanga costantemente connesso a Internet in seguito;
- b) qualora il Prodotto Oggetto di Garanzia sia installato, fatto funzionare, impiegato o utilizzato in modo non conforme a quanto previsto dalla Guida Rapida di Installazione (fornita con il Prodotto Oggetto di Garanzia) o al Manuale di Installazione e Funzionamento o in condizioni per le quali il Prodotto Oggetto di Garanzia non è stato progettato;
- c) qualora il difetto si presenti dopo la scadenza del Periodo di Garanzia;
- d) qualora il Prodotto Oggetto di Garanzia sia stato alterato, modificato o riparato (a meno che tale alterazione, modificazione o riparazione sia stata effettuata da Enphase o da una terza parte che abbia agito per suo conto);
- e) qualora il Prodotto Oggetto di Garanzia sia stato usato in modo improprio, sia stato oggetto di incuria, manomesso o comunque danneggiato;
- f) qualora il Prodotto Oggetto di Garanzia sia stato usato in maniera diversa rispetto a quanto previsto dalle leggi applicabili;
- g) qualora il Prodotto Oggetto di Garanzia sia stato esposto a fiamme, acqua, corrosione generalizzata, infestazioni biologiche, calamità naturali, oppure tensione di ingresso che crea condizioni di funzionamento oltre i limiti massimi o minimi indicati nelle specifiche del Prodotto Oggetto di Garanzia riportate nel Manuale di Installazione e Funzionamento, inclusa l'alta tensione di ingresso da generatori o fulmini;

- h) qualora il difetto sia stato causato da un altro componente del pannello solare collegato non realizzato da Enphase;
 - i) qualora le marcature di identificazione originali (tra cui il marchio o il numero di serie) del Prodotto Oggetto di Garanzia siano state cancellate, alterate o rimosse;
 - j) qualora il Profilo di Rete (parametri operativi approvati dal servizio pubblico) di un Microinverter sia stato alterato e tale alterazione determini il malfunzionamento, il guasto o il mancato funzionamento del prodotto; e/o
 - k) qualora il difetto sia stato causato dalla spedizione o dal trasporto dopo che il Prodotto Oggetto di Garanzia è stato venduto da Enphase a un Rivenditore Autorizzato.
- ii. Inoltre, la presente Garanzia Limitata non copre:
- a) il costo della manodopera per la rimozione o l'installazione di un Prodotto Oggetto di Garanzia;
 - b) la normale usura o il deterioramento, o difetti a livello estetico, tecnico o di progettazione di un Prodotto Oggetto di Garanzia che non influenzino in maniera sostanziale la produzione di energia né impattino sulla forma, sull'idoneità o sulla funzione del Prodotto Oggetto di Garanzia;
 - c) furto o atti di vandalismo a danno del Prodotto Oggetto di Garanzia;
 - d) la rimozione, l'installazione o la risoluzione dei problemi degli impianti elettrici dell'Utente Finale o del Cessionario; e/o
 - e) software installati sul Prodotto Oggetto di Garanzia e/o il recupero e la re-installazione di tali software e dati.

2. Rimedi. Qualora Enphase confermi l'esistenza di un difetto coperto dalla presente Garanzia Limitata, Enphase a sua discrezione provvederà (i) a riparare o sostituire gratuitamente il Prodotto Oggetto di Garanzia oppure (ii) a emettere un buono o prevedere un rimborso in misura proporzionale per il Prodotto Oggetto di Garanzia a favore dell'Utente Finale o del Cessionario per un importo pari al valore corrente di mercato del Prodotto Oggetto di Garanzia nel momento in cui l'Utente Finale o il Cessionario dovesse comunicare a Enphase l'esistenza del difetto, come stabilito da Enphase a sua totale discrezione. Qualora Enphase decida di riparare o sostituire il Prodotto Oggetto di Garanzia, Enphase utilizzerà, a sua discrezione, ricambi o prodotti nuovi o ricondizionati di progettazione originale, paragonabile o migliorata.

3. Processo RMA. Per effettuare una contestazione ai sensi della presente Garanzia Limitata, l'Utente Finale o il Cessionario dovranno attenersi alla Procedura RMA (*Return Merchandise Authorisation – Autorizzazione Reso Merce*) ("**RMA**") disponibile all'indirizzo <http://www.enphase.com/garanzia>. L'utente finale o il cessionario deve restituire il presunto prodotto coperto difettoso nella confezione originale, o equivalente, entro 60 giorni dalla data in cui Enphase ha fornito un numero RMA all'utente finale o al cessionario. Se il Prodotto coperto presumibilmente difettoso non viene ricevuto da Enphase entro tale periodo di tempo, ai sensi della Procedura RMA, Enphase fatturerà l'Utente finale o il Cessionario e l'Utente finale o il Cessionario pagherà il prezzo di listino in vigore per tale nuovo Coperto Prodotto.

4. Cessione. Enphase si riserva espressamente il diritto di procedere alla novazione o alla cessione dei propri diritti e obblighi ai sensi della presente Garanzia Limitata a una terza parte dotata di comprovata competenza e delle risorse necessarie per adempiere efficacemente agli obblighi previsti dalla presente Garanzia Limitata.

5. Limitazione di Responsabilità

- i. Enphase non sarà responsabile di alcuna perdita o danno non imputabile a Enphase o non prevedibile. La perdita o il danno si definisce prevedibile qualora sia ovvio che si verificherà o qualora al momento della stipulazione del contratto di vendita sia Enphase sia l'Utente Finale sapevano che avrebbe potuto verificarsi.
- ii. Enphase fornisce il Prodotto Oggetto di Garanzia solo per uso domestico e privato. Qualora l'Utente Finale utilizzi il Prodotto Oggetto di Garanzia per un qualsiasi scopo commerciale o aziendale, Enphase non sarà responsabile delle perdite aziendali, tra cui, a titolo esemplificativo, il lucro cessante, la perdita di affari, l'interruzione dell'attività aziendale o la perdita di opportunità di affari.
- iii. Nulla nella presente Garanzia Limitata varrà a limitare o escludere la responsabilità di Enphase per (a) morte o lesioni personali causate dalla sua negligenza, (b) frode o dichiarazioni mendaci, (c) violazioni dei diritti previsti in capo all'Utente Finale in relazione al Prodotto Oggetto di Garanzia o (d) per qualsiasi altra responsabilità che non può essere limitata o esclusa ai sensi della legge applicabile.

6. Legge Applicabile. Qualora abbia acquistato il Prodotto Oggetto di Garanzia in Italia, la presente Garanzia Limitata è disciplinata dalle, e interpretata secondo le, leggi italiane e i Tribunali Italiani avranno competenza sulle controversie relative all'interpretazione e/o all'esecuzione della Garanzia Limitata.

7. Scindibilità. Qualora una qualsiasi disposizione della presente Garanzia Limitata sia ritenuta illecita o inapplicabile, tale disposizione sarà esclusa dalla presente Garanzia Limitata senza pregiudizio per le altre disposizioni della stessa Garanzia Limitata quanto alla loro efficacia o eseguibilità.

La presente Garanzia Limitata è fornita da Enphase Energy, Inc.

Recapiti:

Italia

<https://www4.enphase.com/it-it/support/contact>

+39 (0)800593838

La concessione della presente Garanzia Limitata è espressamente condizionata all'accettazione e al consenso da parte dell'Utente Finale e di qualsiasi Cessionario autorizzato dei termini, delle condizioni e dei requisiti ivi previsti.

© 2021-2022 Enphase Energy, Inc.

Enphase, il logo "e", IQ, Envoy-S e altri nomi sono marchi di Enphase Energy, Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi.